



UNIDAD	CUAJIMALPA	DIVISION	CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA	1 / 4
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
460053	ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO		TIPO	OPT.
H.TEOR. 3.0	SERIACION AUTORIZACION		TRIM.	VII al X
H.PRAC. 2.0				

OBJETIVO(S) :

Objetivos Generales:

Que al final del curso el alumno sea capaz de:

1. Identificar los fundamentos y conceptos clave de la administración del conocimiento.
2. Ubicar la importancia de la administración del conocimiento en los grupos, comunidades y organizaciones.
3. Aplicar los diferentes métodos para la adquisición y representación del conocimiento.
4. Conocer los beneficios que proporcionan algunas de las herramientas para la administración del conocimiento.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Introducción a la administración del conocimiento.
 - Datos, conocimiento e información.
 - Tipos de conocimiento.
 - Bases de conocimiento.
2. El conocimiento en las organizaciones.
 - Perspectiva organizacional de la administración del conocimiento.
 - El papel de la cultura organizacional en la administración del conocimiento.
 - Del conocimiento tácito al conocimiento explícito.
 - Recuperación del conocimiento explícito.
3. Adquisición y representación del conocimiento.
 - Métodos para la adquisición del conocimiento tácito: entrevistas con el



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 460053

ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO

experto, aprendizaje a través de la observación, aprendizaje a través de lo que se escucha.

- Métodos para la representación del conocimiento explícito: mapas cognitivos, árboles de decisión, reglas de inferencia, estructuras de datos, secuencias de acciones.

4. Intercambio del conocimiento.

- La naturaleza social del conocimiento.
- El intercambio del conocimiento entre miembros de grupos, comunidades y organizaciones.
- Factores que afectan el intercambio del conocimiento en las organizaciones: la cultura organizacional, la tecnología, la confianza.
- Obstáculos en el intercambio del conocimiento.
- Riesgos en el intercambio del conocimiento.

5. Aplicación del conocimiento.

- Aplicación del conocimiento a nivel individual.
- Aplicación del conocimiento a nivel grupal.
- Aplicación del conocimiento a nivel organizacional.

6. Herramientas para la administración del conocimiento.

- Herramientas para la adquisición del conocimiento.
- Herramientas para la representación del conocimiento.
- Herramientas para compartir y diseminar el conocimiento.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- Clases teórico-práctica a cargo del profesor con participación activa del alumno.
- Clase teórica en aula.
- Exposiciones temáticas por parte del profesor con discusiones grupales y reportes de trabajos.
- Promover la importancia de la administración del conocimiento a nivel individual, grupal y organizacional, enfatizando el papel de los distintos métodos, modelos y herramientas.
- Clase práctica en laboratorio.
- Trabajo por problemas en donde el profesor conduce el proceso y los alumnos participan activamente, aplicando los diferentes métodos, modelos y herramientas para la administración del conocimiento a nivel de un grupo u organización, atravesando por las fases de adquisición, representación, recuperación, intercambio y aplicación del conocimiento.
- Se recomiendan reuniones periódicas durante el trimestre, de los profesores



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 460053

ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO

de los diversos grupos de este curso y profesores que hayan impartido el curso con anterioridad, con el fin de discutir el desarrollo del curso, evaluando y mejorando el proceso de conducción del aprendizaje, concebir los ejemplos y ejercicios presentados, así como elaborar las tareas y notas de clase, las evaluaciones periódicas y la evaluación terminal.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Se ponderarán las siguientes actividades a criterio del profesor:

- Tareas individuales, que incluyen prácticas de laboratorio.
- Evaluaciones periódicas.
- Participación en los procesos de argumentación y pruebas tanto en las sesiones teóricas como prácticas.
- Evaluación terminal.

Evaluación de Recuperación

- El alumno deberá presentar una evaluación crítica que contemple todos los contenidos de la unidad de enseñanza-aprendizaje.
- No se requiere inscripción previa a la UEA.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Awad, E. M. y Ghaziri, H. M., Knowledge management; Pearson Education, USA, 2004.
2. Dalkir, K., Knowledge management in theory and practice; Elsevier Butterworth-Heinemann, USA, 2005.
3. Davenport, T. y Prusak, L., Conocimiento en acción: cómo las organizaciones manejan lo que saben; Pearson Education, Argentina, 2001.
4. Drucker, F., Garvin, D., Leonard, D. y Straus, S., Harvard business review on knowledge management; Harvard Business School Press, USA, 1998.
5. Frappaolo, C., Knowledge management; Capstone Publishing Ltd. (A Wiley company), Inglaterra, 2006.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION

4/ 4

CLAVE 460053

ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO

6. Koulopoulos, T. M. y Frappaolo, C., Smart: Lo fundamental y lo más efectivo acerca de la gerencia del conocimiento; McGraw-Hill, Colombia, 2001.
7. Turban, E., McClean, E. y Wetherbe, J., Tecnologías de información para la administración; CECSA, México, 2001.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO