



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	CUAJIMALPA	DIVISION	CIENCIAS NATURALES E INGENIERIA	1 / 4
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
460054	INGENIERIA DE PROCESOS DE NEGOCIOS		TIPQ	OPT.
H.TEOR. 3.0	SERIACION AUTORIZACION		TRIM.	
VII al X				
H.PRAC. 2.0				

OBJETIVO(S):

Objetivos Generales:

Que al final del curso el alumno sea capaz de:

1. Identificar los fundamentos y conceptos claves de la ingeniería de procesos de negocio.
2. Conocer la importancia de la ingeniería de los procesos de negocio en el incremento de la competitividad y rentabilidad de la empresa.
3. Aplicar técnicas, métodos y modelos para identificar, modelar, automatizar, integrar y monitorear los procesos de negocio en una organización.
4. Conocer los beneficios que proporcionan a una organización las herramientas para la gestión de los procesos de negocio.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Los procesos de negocio.
 - Identificación de los procesos de negocio.
 - Niveles de granularidad.
 - Características.
 - Tipos.
2. La cultura de gestión por procesos de negocio en las empresas.
 - La gestión por procesos.
 - Aspectos esenciales de la gestión por procesos.
 - Organización por procesos.
3. La estrecha relación de la ingeniería del software con la ingeniería de procesos de negocio.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 460054

INGENIERIA DE PROCESOS DE NEGOCIOS

- Relación de los procesos de negocio con la orientación a servicios en la ingeniería del software.
- Vínculos entre los procesos de negocio y el análisis de requerimientos en la ingeniería del software.
- Relación de los procesos de negocio con otros paradigmas y tecnologías de la ingeniería en computación.

4. Identificación de los procesos de negocio.

- Visión del negocio y objetivos de procesos.
- Métodos para la identificación de los procesos de negocio.
- Recolección de requerimientos de los procesos de negocio: entradas, funciones, recursos, salidas.
- Mejoras de los procesos de negocio.

5. Modelado de los procesos de negocio.

- Modelado de los procesos de negocio con la notación para el modelado de procesos de negocio (BPMN).
- Modelado de los procesos de negocio con el Lenguaje Unificado de Modelado (UML).

6. Automatización de los procesos de negocio.

- Diseño.
- Implementación.
- Integración.
- Pruebas.

7. Monitoreo y optimización de los procesos de negocio.

- Monitoreo de procesos de negocio en tiempo real.
- Métodos para la optimización de procesos de negocio.

8. Herramientas para la gestión de los procesos de negocio.

- Los sistemas de administración de procesos de negocio (BPMS).
- Herramientas para el modelado de los procesos de negocio.
- Herramientas para la automatización de los procesos de negocio.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

- Clases teórico-práctica a cargo del profesor con participación activa del alumno.
- Clase teórica en aula.
- Exposiciones temáticas por parte del profesor con discusiones grupales y reportes de trabajos.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESIÓN NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 460054

INGENIERIA DE PROCESOS DE NEGOCIOS

- Promover el uso de la ingeniería de procesos de negocio a nivel empresarial, enfatizando el papel de la gestión de los procesos de negocio en la competitividad y rentabilidad de la empresa.
- Clase práctica en laboratorio.
- Trabajar por problemas en donde el profesor conduce el proceso y los alumnos participan activamente, aplicando los diferentes métodos, modelos y herramientas para la ingeniería de procesos de negocio, atravesando por las fases de identificación, modelado, automatización, integración y monitoreo de los procesos de negocio.
- Se recomiendan reuniones periódicas durante el trimestre, de los profesores de los diversos grupos de este curso y profesores que hayan impartido el curso con anterioridad, con el fin de discutir el desarrollo del curso, evaluando y mejorando el proceso de conducción del aprendizaje, concebir los ejemplos y ejercicios presentados, así como elaborar las tareas y notas de clase, las evaluaciones periódicas y la evaluación terminal.

MODALIDADES DE EVALUACION:**Evaluación Global:**

Se ponderarán las siguientes actividades a criterio del profesor:

- Tareas individuales, que incluyen prácticas de laboratorio.
- Evaluaciones periódicas.
- Participación en los procesos de argumentación y pruebas tanto en las sesiones teóricas como prácticas.
- Evaluación terminal.

Evaluación de Recuperación:

- El alumno deberá presentar una evaluación crítica que contemple todos los contenidos de la unidad de enseñanza-aprendizaje.
- No se requiere inscripción previa a la UEA.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Albizu, E. y Olazarán, M., Reingeniería y cambio organizativo; Prentice Hall, España, 2003.
2. Hammer, M. y Champy, J., Reingeniería de la empresa; Paramón, España, 1994.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 460054

INGENIERIA DE PROCESOS DE NEGOCIOS

3. Jacobson, I., Booch, G. y Rumbaugh, J., El proceso unificado de desarrollo de software; Pearson-Addison Wesley, España, 2006.
4. Jeston, J. y Nelis, J., Business process management: Practical guidelines to successful implementations, 2a Ed., BH Elsevier, Hungría, 2008.
5. Weske, M., Business process management: Concepts, languages, architectures; Springer Verlag, USA, 2007.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 315

EL SECRETARIO DEL COLEGIO