

Proyecto Emergente de Enseñanza Remota

Propuesta para apoyar a la docencia en la contingencia en la UAM

La contingencia sanitaria y la disminución de la movilidad de las personas que ésta conlleva ha planteado cambios en la conceptualización de la docencia de los universitarios, que en el caso de la UAM ha conducido a la creación de una comisión que ha trabajado en nuevas formas de conducirla, a partir de la aplicación de tecnologías. Los antecedentes que se han adoptado en el mundo ante esta pandemia han conducido a una formulación que ha implicado la utilización de tecnologías que hacen posible la enseñanza remota. Se trata de una alternativa que ha surgido ante la contingencia sanitaria del COVID-19, y plantea continuar con la enseñanza a través de medios tecnológicos.

No es una forma de educación en línea, que suele ser más sofisticada y en ella se toma en cuenta una multitud de factores como el tipo de diseño educativo, el tamaño de los grupos, la interactividad, la autonomía del alumno, el papel central del estudiante, entre otras cosas. La educación en línea ha planteado la realización de cambios importantes, que plantean migrar de un modelo tradicional de docencia a otro centrado en el estudiante, con varias implicaciones de esta transición.

A diferencia de la educación en línea, la Enseñanza Emergente Remota implica la realización de una forma de enseñanza que retoma lo que los docentes hacían frente a grupo, pero ahora con ayuda de la mediación tecnológica que permite el trabajo remoto en enseñanza. En este caso, los docentes pueden elegir de entre tres escenarios de uso de las tecnologías, y a partir de ahí utilizar herramientas que hagan factible la enseñanza remota. Más adelante se describen estos escenarios.

Objetivo de la propuesta

El Programa de Innovación Educativa de la UAM ha planteado la realización de iniciativas diversas en relación con la modernización de la enseñanza en la universidad, y figura como el programa principal para la realización de este tipo de actividades. Ejemplos de estas tareas han sido: el foro de innovación educativa, el programa educativo semipresencial en la licenciatura en administración de la unidad azcapotzalco, así como el programa semipresencial de la ingeniería en computación en las unidades Azcapotzalco y Lerma. En este programa se insertan también las actividades de una Comisión de Innovación Educativa, que incluye a representantes de cada una de las unidades académicas, y cuyo objetivo es desarrollar propuestas de innovación educativa susceptibles de ponerse en marcha en la universidad.

Dentro de dicho programa se ubica el proyecto que aquí se describe, cuyo **objetivo** es apoyar a la docencia durante la contingencia de la pandemia del COVID-19, a partir del ofrecimiento de cursos mediados por tecnologías, que permitan a los alumnos interesados la realización de actividades de aprendizaje y la presentación de evaluaciones globales y de recuperación, y aprobar, en su caso, UEA con plena validez curricular, contando con la participación de profesores a cargo de los grupos, quienes podrán tener apoyo de la institución a través de capacitación y soporte técnico.

Como se plantea antes, el Proyecto cuenta con algunas instancias que se muestran en la Fig. 1, y que incluyen a la institución, al alumno, los cursos y evaluaciones mediante Internet y a los profesores responsables de las UEA y de los módulos, en el caso de los planes modulares de la institución.

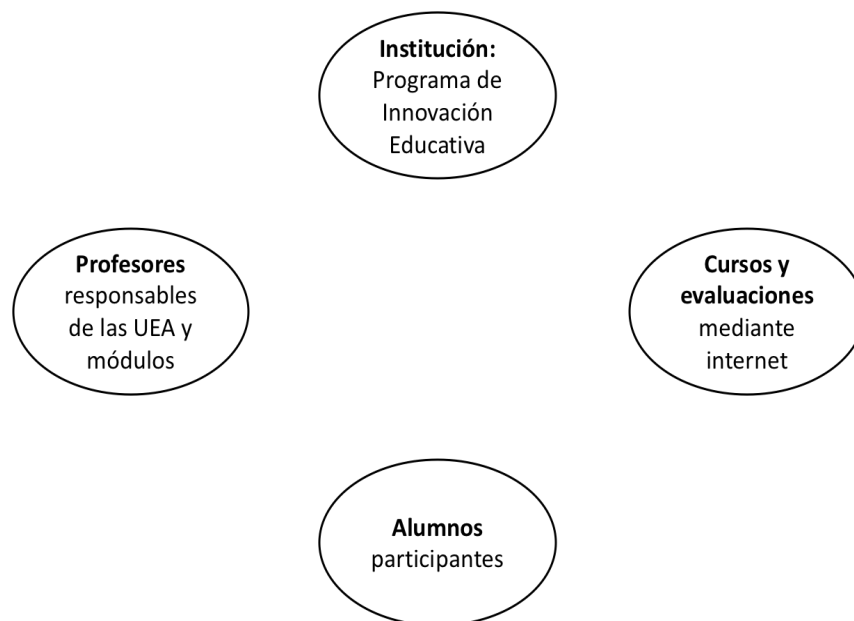


Figura 1. Instancias participantes en el PEER

Estrategia en el PEER

La estrategia general es que los alumnos realicen cursos mediados por tecnologías ofrecidos institucionalmente, y después presenten evaluaciones globales o de recuperación con el fin de aprobar UEA con plena validez curricular.

Como esta medida es de carácter emergente y excepcional, si los alumnos no acreditan las UEA o las evaluaciones, no se considerarán como cursadas o presentadas y, por lo tanto, no serán contabilizadas en sus expedientes. El alumno puede elegir UEA reprobadas o no cursadas, y los cursos, así como las evaluaciones, son construidas por los profesores, quienes reciben capacitación oportuna en función de una convocatoria que se publica para este efecto. Los alumnos interesados se inscribirían y a partir de esto se integrarían al Proyecto PEER.

Se ha realizado una encuesta que ha permitido identificar a los que no tienen acceso a equipo de cómputo e internet, y a partir de esto se ha reconocido a los alumnos que lo requieren, y en esa medida el equipo de cómputo con el servicio de internet podría proporcionarse como una beca en especie.

Escenarios de tecnología

Los escenarios y las herramientas de tecnologías disponibles incluyen un mínimo de una herramienta de comunicación, una de almacenamiento y una más de creación de tareas. Son las que se describen en la Tabla 1:

Tabla 1. Escenarios a aplicar para el uso de tecnologías

Bajo

Comunicación	Almacenamiento	Creación de tareas
Correo electrónico	Disco duro	MS Word
Whatsapp	Correo electrónico	
Facebook		

Medio

Comunicación	Almacenamiento	Creación de tareas
Foros de colaboración	Dropbox	MS Word
Audioconferencia	Google Drive	Power Point

Alto

Comunicación	Almacenamiento	Creación de tareas
Plataforma virtual (Moodle)	Plataforma virtual	MS Word
Videoconferencia (Zoom)	Biblioteca virtual (Bidi)	MS Power Point
	Local, email	Adobe Acrobat
		Publicación Web

Es importante mencionar que los que ya cuenten con experiencia en la impartición de estos cursos con otras herramientas diferentes de las mencionadas podrán continuar con ellas. Esta actividad tendría que ser considerada para efectos de las becas y estímulos, en particular, como presencia frente a grupo.

Los materiales que desarrollen, o los cursos que impartan se reflejarán en el tabulador del trabajo docente. Es importante mencionar que tendrían acceso a un servicio de soporte técnico para las ocasiones en que tengan dudas del uso de tecnologías o dudas didácticas.

Los materiales a desarrollar incluyen, con excepciones de lo que cada profesor tenga costumbre hacer: 1) syllabus; 2) materiales de consulta; 3) materiales de las actividades a realizar; 4) evaluaciones.

La capacitación se realiza como sigue: se anuncian mediante una convocatoria: talleres para formación docente y se anuncia la disponibilidad de tutoriales de las herramientas incluidas en cada escenario. Existen cursos también para los alumnos que así lo requieran, básicamente de las herramientas tecnológicas a utilizar.

En la Tabla 2 se desglosan los pasos a realizar:

Tabla 2. Pasos a realizar en el proceso

Institución	Alumno	Profesor	Contenido
Publica convocatoria para inscripción de alumnos			
	Se inscribe a los cursos de interés		
Publica convocatoria de capacitación		Se capacita para crear los cursos	
		Se capacita para operar las tecnologías	
		Se capacita, en su caso, didácticamente	
	Realiza los cursos, con base en la revisión de todos los materiales que desarrolle el profesor		El profesor desarrolla contenido: 1. Syllabus 2. Materiales de consulta 3. Materiales para las actividades 4. Evaluaciones
Analiza los alumnos que no tienen acceso a las tecnologías			
Apoyaría con becas en especie para los alumnos que lo requieran			
	Es evaluado	Evalúa al alumno	
Realización de la evaluación del proceso			

Evaluación del proceso

Al concluir los cursos impartidos se realizaría una evaluación del proceso, que básicamente incluiría: 1) la calificación obtenida; 2) la calificación del escenario tecnológico elegido en el curso, y 3) la autopercepción de la calidad del proceso.

Elementos innovadores del modelo PEER

Hace posible la enseñanza con la mediación de tecnologías, no se recurre a la presencialidad, lo cual tiene implicaciones en la flexibilidad de la enseñanza.

Plantea la posibilidad a los alumnos de permitir el progreso curricular ante un escenario de contingencia sanitaria; a los docentes de continuar su labor.

Cuenta con tres escenarios en la complejidad de las tecnologías a utilizar: bajo, medio y alto, y el profesor elige el que más le conviene.

La mayor parte de los profesores podrían participar, lo que en educación en línea se hace difícil por su complejidad y exigencia.

Se recurre a una figura de acompañamiento tutorial en un esquema tecnológico en el cual el alumno tradicionalmente abandona, y con este acompañamiento aprende, y en tanto esto actúa en contra del abandono escolar.

Se trabaja con base en un esquema de soporte técnico que la institución hace disponible, dado que tanto alumnos como profesores se encuentran en un entorno en el que tradicionalmente no ejercen los procesos de enseñanza-aprendizaje.